

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Informations sur l'organisme de formation

Nom : Qualio 3.14

Adresse : 25 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

Numéro SIRET : 942 619 933 00016

Code APE 85.59A – Formation continue d'adultes

Immatriculée au RCS Paris, le 01 avril 2025

Représentant légal : Sylvain Delahaye

Version : V2

Validité : 19/08/2025 au 31/08/2026

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de formation professionnelle proposées par **Qualio 3.14**, dont le siège est situé au 25 Rue de Ponthieu, 75008 Paris.

Elles s'appliquent à toute commande de formation, qu'elle soit passée par une entreprise, un particulier ou un financeur (OPCO, CPF, etc.), et sont réputées acceptées sans réserve dès validation de l'inscription.

3. Formations proposées

Qualio 3.14 conçoit et dispense des formations dans les domaines suivants :

- Management & communication en entreprise
- Développement personnel & accompagnement thérapeutique
- Ingénierie pédagogique & professionnalisation
- Qualité & référentiels Qualiopi
- Santé & prévention (SST)
- Numérique & stratégie de communication

Certaines formations sont accessibles sans prérequis ; d'autres nécessitent une qualification ou une expérience préalable (détaillée sur chaque fiche programme).

4. Modalités d'inscription

L'inscription devient définitive après :

- Signature d'un bulletin d'inscription ou convention de formation
- Validation écrite par Qualio 3.14
- Réception éventuelle d'un acompte (si mentionné)
- Envoi de la convocation précisant les dates, horaires, lieu et formateur

Les inscriptions sont possibles jusqu'à **10 jours ouvrés avant le début de la session**, dans la limite des places disponibles.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, nets de taxes ou HT selon le régime applicable. Ils comprennent : les frais pédagogiques, supports, évaluation et attestation.

Modalités de paiement :

- Individuels : règlement total à l'inscription (ou échelonné si accord préalable)
- Entreprises / financeurs : paiement à 30 jours date de facture, sauf clause contraire
- Retard de paiement : toute somme non réglée à échéance entraîne de plein droit des pénalités de retard (taux légal en vigueur), majorées d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

6. Prise en charge et financements

Qualio 3.14 accompagne les bénéficiaires dans leurs démarches de prise en charge auprès des OPCO, CPF ou employeurs.

En cas de refus ou de non-prise en charge, la facture reste due par le bénéficiaire ou son entreprise.

7. Annulation et report

Annulation par le client :

- Plus de 15 jours ouvrés avant la session : sans frais
- Moins de 15 jours ouvrés : 50 % du coût total facturé
- Moins de 5 jours ouvrés ou absence : 100 % du coût facturé

Report : sur justificatif et dans la limite d'une session ultérieure compatible

Remplacement : un stagiaire peut être remplacé sans frais jusqu'à 48h avant la session

Annulation par Qualio 3.14 : en cas de force majeure ou nombre insuffisant de participants, la session est reportée ou remboursée sans indemnité supplémentaire.

8. Responsabilités & obligations

Qualio 3.14 s'engage à dispenser les formations prévues selon le programme communiqué et dans les conditions d'accueil conformes.

Le participant reste responsable de ses effets personnels et de son comportement en formation.

Toute personne ne respectant pas le règlement intérieur ou compromettant le bon déroulement de la session pourra être exclue.

9. Accessibilité & accompagnement

Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Le participant est invité à signaler toute situation spécifique **au moment de l'inscription**, afin de mettre en place les adaptations nécessaires avec notre référent handicap.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des supports de formation (documents imprimés ou numériques, contenus pédagogiques, visuels, méthodologies, vidéos, outils, etc.) remis ou rendus accessibles dans le cadre des formations de **Qualio 3.14** est protégé par le droit d'auteur.

Ces supports sont strictement réservés à un usage personnel et pédagogique par les stagiaires inscrits.

Toute reproduction, diffusion, adaptation, modification, traduction, représentation ou exploitation, en tout ou partie, sans autorisation écrite préalable de Qualio 3.14, est strictement interdite et constitue un acte de contrefaçon pouvant donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.

11. Confidentialité

Qualio 3.14 s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises ou échangées dans le cadre des formations, bilans de compétences ou accompagnements personnalisés.

Les données personnelles, échanges professionnels, résultats d'évaluations et éléments liés au parcours du stagiaire ou à l'organisation cliente sont traités de manière confidentielle et ne sont jamais communiqués à des tiers sans consentement explicite.

Les participants sont également tenus à la discrétion concernant les échanges entre pairs lors des sessions, notamment dans les cas de co-développement, d'analyse de pratiques ou de supervision.

12. Données personnelles

Les données collectées sont strictement utilisées dans le cadre de la gestion administrative et pédagogique des formations, conformément au **RGPD**. Le participant peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à : contact@qualio3.14.com

13. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du contrat, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice. À défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera celui du siège social de Quali 3.14, sauf disposition légale contraire.

Tribunaux compétents : Paris. Droit applicable : français.